

## 2022-2023 Transport scolaire TR-16 Formulaire de plainte pour le transport scolaire

*\* Les renseignements que vous allez fournir demeureront confidentiels.  
Seules les personnes autorisées peuvent y avoir accès.*

### **IDENTIFICATION DE LA PERSONNE QUI FAIT LA PLAINTE**

Nom : \_\_\_\_\_ Téléphone : \_\_\_\_\_ Courriel : \_\_\_\_\_  
Prénom : \_\_\_\_\_ Date du dépôt de la plainte : \_\_\_\_\_  
Adresse : \_\_\_\_\_

Parent  Citoyen

### **IDENTIFICATION DE L'ÉLÈVE**

Nom : \_\_\_\_\_ École fréquentée : \_\_\_\_\_  
Prénom : \_\_\_\_\_ Niveau : \_\_\_\_\_  
Numéro de fiche : \_\_\_\_\_

### **Plainte à l'endroit du service du transport scolaire**

Numéro d'autobus : \_\_\_\_\_  AM  PM

Résumé de la plainte :

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

Signature : \_\_\_\_\_ Date : \_\_\_\_\_

À envoyer au Service de l'organisation scolaire et du transport à [transport@cslaval.qc.ca](mailto:transport@cslaval.qc.ca)

**POUR LE SERVICE DU TRANSPORT**

Analyse de la plainte :

---

---

---

---

Actions posées pour résoudre la plainte :

---

---

---

---

Personnes contactées :

---

---

---

Plainte résolue :  Oui  Non

Plainte transférer au niveau 2  Oui

Sinon, plainte transférée à qui?

---

Signature : \_\_\_\_\_ Date : \_\_\_\_\_