



**PROCÉDURE DE TRAITEMENT DES PLAINTES RELATIVES
AUX PROCESSUS D'APPELS D'OFFRES PUBLICS**

1. Préambule

Le présent document établit la procédure à suivre par la Commission scolaire de Laval (ci-après la « CSDL ») pour le traitement des plaintes formulées par toute personne intéressée, relativement au non-respect du cadre normatif en lien avec un appel d'offre public.

Cette procédure a pour but d'assurer que toute plainte visée par le présent document soit traitée de façon efficace et diligente, dans le but d'assurer le traitement intègre et équitable des concurrents et de permettre aux concurrents, conformes au cadre normatif et qualifiés pour répondre aux besoins exprimés, de participer aux appels d'offres publics.

2. Cadre légal

La présente procédure est établie en vertu de l'article 21.0.3 de la *Loi sur les contrats des organismes publics*.

Les dispositions des lois, règlements et encadrements administratifs applicables doivent être prises en compte pour l'application de la présente procédure.

3. Champ d'application

3.1. Objet de la plainte

La présente procédure s'applique aux plaintes qui sont formulées relativement au non-respect du cadre normatif en lien avec un appel d'offres public, un processus d'homologation de biens ou un processus de qualification, concernant un contrat qui comporte une dépense de fonds publics égale ou supérieure au seuil minimal d'appel d'offres public applicable. Une plainte peut être déposée notamment lorsque les documents d'appel d'offres public prévoient des conditions qui ne sembleraient pas assurer un traitement intègre et équitable des concurrents ou qui ne permettraient pas à des concurrents d'y participer, bien qu'ils soient qualifiés pour répondre aux besoins exprimés ou qui ne sont pas conforme au cadre normatif.

La présente procédure ne s'applique pas aux demandes d'information ou de précision qui peuvent être formulées par les personnes intéressées en communiquant avec la personne responsable du dossier identifiée dans les documents d'appels d'offres. En effet, une réponse peut leur être apportée par le biais d'un addenda dans le cadre d'une publication sur le SÉAO (système électronique d'appel d'offres du gouvernement du Québec).

3.2. Qui peut déposer une plainte

Toute personne intéressée, ainsi que la personne qui la représente, peut porter plainte relativement à un processus d'appel d'offres public, un processus d'homologation de bien ou un processus de qualification d'entreprise.

Est une personne intéressée, toute personne physique ou morale, qui est intéressée à participer au processus d'adjudication, d'homologation de bien ou

de qualification d'entreprise, avec l'intention de réaliser le contrat et qui a la capacité d'exécuter le contrat prévu au processus concerné par la plainte.

4. Processus de dépôt d'une plainte

4.1. Avant de déposer une plainte

Avant de procéder au dépôt d'une plainte, le plaignant doit préalablement communiquer avec la personne responsable du dossier identifiée dans les documents d'appels d'offres afin de vérifier si l'objet de la plainte peut être résolu autrement que par le dépôt d'une plainte.

4.2. Date limite de dépôt d'une plainte

La plainte doit être déposée au plus tard à la date limite de réception des plaintes indiquée sur le SÉAO.

4.3. Comment transmettre la plainte

La plainte doit être transmise à la CSDL, par courriel, à l'attention de la Direction du Service des ressources matérielles, à l'adresse courriel suivante : srmPlainte@cslaval.qc.ca. Une copie de la plainte doit également être transmise à l'AMP, pour information, à l'adresse courriel indiquée sur le formulaire.

La plainte doit obligatoirement être présentée sur le formulaire de plainte de l'Autorité des marchés publics (ci-après l'« AMP ») dûment complété. Ce formulaire est publié sur le site Internet de l'AMP à l'adresse suivante : <https://www.amp.gouv.qc.ca/porter-plainte/plainte-organisme-public>.

Suite à la transmission de la plainte, un accusé de réception est transmis au plaignant pour lui confirmer que sa plainte a bien été reçue.

4.4. Contenu de la plainte

Le formulaire de plainte devra notamment comporter les informations suivantes :

- a) Les éléments démontrant que le plaignant est une personne intéressée à participer au processus visé par la plainte, avec l'intention de réaliser le contrat et qui a la capacité d'exécuter le contrat prévu au processus concerné par la plainte;
- b) L'objet détaillé de la plainte, en incluant toutes les observations, remarques et explications nécessaires à l'analyse de la plainte et, plus particulièrement, les motifs détaillés au soutien de la prétention à l'effet que le contenu des documents relatifs au processus d'adjudication faisant l'objet de la plainte prévoit:
 - i) Des conditions qui n'assurent pas un traitement intègre et équitable des concurrents; ou

- ii) Des conditions qui ne permettent pas à des concurrents d'y participer, bien qu'ils soient qualifiés pour répondre aux besoins exprimés; ou
- iii) Des conditions qui ne sont pas autrement conformes au cadre normatif;

5. Processus d'examen d'une plainte

5.1. Vérification de l'intérêt du plaignant

Suite à la réception d'une plainte, la CSDL vérifie tout d'abord si le plaignant a l'intérêt requis pour déposer la plainte.

En l'absence d'intérêt, la plainte est rejetée, et la CSDL transmet sa décision écrite et motivée au plaignant par voie électronique.

Si le plaignant a l'intérêt requis, la CSDL inscrit au SÉAO la date de réception de la plainte et procède à l'analyse de la recevabilité de la plainte.

5.2. Analyse de la recevabilité de la plainte

Pour être recevable, la plainte doit réunir chacune des conditions suivantes :

- a) La plainte doit avoir été transmise à la CSDL par courriel, sur le formulaire prescrit par l'AMP et selon la présente procédure;
- b) La plainte doit avoir été reçue au plus tard à la date limite de réception des plaintes indiquées au SÉAO;
- c) Le processus d'adjudication visé par la plainte doit concerner un contrat public en vertu de l'alinéa 1 (1o) a) ou de l'alinéa 2 (1o) de l'article 20 de la *Loi favorisant la surveillance des contrats des organismes publics et instituant l'Autorité des marchés publics* (ci-après la « LAMP »);
- d) La plainte doit porter sur un des processus suivants :
 - i. un appel d'offres public en cours;
 - ii. un processus d'homologation de biens;
 - iii. un processus de qualification d'entreprises;
- e) La plainte doit porter sur le contenu des documents d'appels d'offres disponibles au plus tard deux jours avant la date limite de réception des plaintes indiquées au SÉAO;
- f) La plainte doit soumettre les motifs détaillés au soutien de la prétention à l'effet que le contenu des documents relatifs au processus d'adjudication faisant l'objet de la plainte prévoit:
 - i) des conditions qui n'assurent pas un traitement intègre et équitable des concurrents; ou

- ii) des conditions qui ne permettent pas à des concurrents d'y participer, bien qu'ils soient qualifiés pour répondre aux besoins exprimés; ou
 - iii) des conditions qui ne sont pas autrement conformes au cadre normatif.
- g) Le plaignant ne doit pas exercer ou avoir exercé un recours judiciaire pour les mêmes faits.

Si la plainte ne réunit pas l'ensemble de ces conditions, la CSDL la rejette en transmettant sa décision écrite et motivée au plaignant par voie électronique conformément à l'article 5.4 de la présente procédure.

Si la plainte est recevable, la CSDL procède au traitement de la plainte.

5.3. Traitement de la plainte

La CSDL procède à l'analyse de la plainte à partir des éléments soulevés par le plaignant dans le formulaire de plainte relativement aux documents concernés par le processus d'adjudication visé. Les observations, les explications et les remarques au soutien de la prétention du plaignant doivent être précises et détaillées afin de permettre à la CSDL d'effectuer l'analyse de la plainte.

Au besoin, la CSDL communique avec le plaignant afin d'obtenir des renseignements supplémentaires ou des précisions quant à la plainte déposée.

Suite à l'analyse de la plainte, la CSDL peut, si elle le juge nécessaire, procéder à la modification des documents d'appel d'offres public par addenda. La modification des documents d'appel d'offres public peut être effectuée avant la date limite de réception des plaintes.

5.4. Transmission de la décision de la CSDL

La CSDL transmet sa décision écrite et motivée au plaignant par voie électronique et inscrit la date de transmission de sa décision sur le SÉAO à l'égard soit :

- a) De la raison du rejet de sa plainte dû à la non-recevabilité de cette dernière;
- b) Du traitement de la plainte.

La décision est transmise uniquement après la date limite de réception des plaintes, mais au plus tard trois (3) jours avant la date limite de réception des soumissions. Si la CSDL reçoit plus d'une plainte pour le même processus d'adjudication, elle doit transmettre ses décisions aux plaignants au même moment.

La décision informe le plaignant de son droit de formuler une plainte en vertu de l'article 37 de la LAMP s'il n'est pas satisfait de la décision de la CSDL, dans un délai de trois (3) jours de la réception de la décision.

Si nécessaire, la CSDL procède au report de la date limite de réception des soumissions afin de s'assurer qu'un délai minimal de sept (7) jours reste à courir entre la date de transmission de la décision et la date limite de réception des soumissions. Le processus d'appel d'offres public suit son cours.

Suite à la transmission de la décision, la CSDL indique au SÉAO la date à laquelle la décision a été transmise.

Si le plaignant ne reçoit pas la décision de la CSDL trois (3) jours avant la date limite de réception des soumissions, il peut porter plainte à l'AMP, selon la procédure établie par l'AMP, sur son site Internet : <https://www.amp.gouv.qc.ca/plaintes-et-divulgations/>.

5.5. Retrait de la plainte

Le plaignant peut, à tout moment, procéder au retrait de sa plainte en transmettant un courriel à la CSDL (srmPlainte@cslaval.qc.ca) indiquant sa décision de retirer sa plainte.

À la suite de la réception d'un tel courriel, la CSDL inscrira la date du retrait de la plainte au SÉAO.